**

Curso: Informática para Internet 3 - M

Alunos: Klaus Augustos Ramos Reiniger

  Leonardo da Silva Monteiro

  Maria Luiza de Oliveira Cruz

            Roberta Manuela da Silva Araújo

  Thiago Xavier Lemos

**Documento de Visão**

**1.**  **Projeto**: Clinet;

Clinet é uma plataforma destinada a facilitar o procedimento de marcação de consulta por via online a qualquer momento, de modo que o usuário (paciente) possa fazer agendamentos, ver seu histórico de outros procedimentos, acompanhar o status da consulta, dentre outras funcionalidades.

Além disso, o projeto é direcionado tanto para o usuário (paciente), como também para os secretários de clínicas, a fim de que se estabeleça um contato direto e mais concreto entre eles. Assim, os secretários colocaria os horários disponíveis e poderia ter acesso aos horários ocupados da clínica, ademais, ele teria a função de desmarcar uma consulta, caso houvesse algum conflito de atendimento e, automaticamente, uma notificação seria enviada para o paciente avisando sobre o problema.

Outra questão é a forma de pagamento, embora não tenha uma aplicação para pagamento online, o usuário, no ato da marcação do procedimento, ele poderá escolher a forma de pagamento, evitando assim, problemas relacionados a isso quando chegar o dia de ser atendido.

O médico que é outro usuário poderá apenas visualizar seus horários ocupados e livres. Os secretários monopolizam boa parte das funções do site, até porque essa aplicação é desenvolvida para facilitar a marcação de procedimentos, bem como auxiliar os atendentes na organização sistemática de uma clínica e não substituí-la.

**2.**  **Descrição do problema:**

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | A marcação de Consultas não pode ser realizada on-line, o que dificulta o agendamento dos procedimentos da clínica, só podendo ser feita em horário comercial.  Além disso, há formação de filas de espera, desorganização na ordem das consultas. |
| **afeta** | Os pacientes, o setor administrativo da clínica e profissionais da área de saúde que realizam os atendimentos. |
| **cujo impacto é** | Falta de organização nos horários, cancelamentos não previstos de procedimento,entre outros. |
| **um boa solução seria** | Um sistema on-line para a marcação e cancelamento de consultas, de acordo com horários de atendimento da clínica previamente cadastrados  Organização do fluxo de filas e marcações.  Otimização do tempo tanto do cliente quanto dos secretários. |

**3.**  **Descrição dos usuários:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| Pacientes | Os pacientes são usuários de conhecimento básico em informática, que visualizam ou solicitam serviços disponíveis na clínica médica | Solicitar marcação de consulta no sistema.  Cadastrar usuário e senha.  Desmarcar consultas  Acompanhar a situação da consulta (confirmado/cancelado). |
| Secretárias das clínicas | As secretárias serão pessoas com experiência prévia ou que já trabalharam nessa área, que irão facilmente adaptar-se ao sistema utilizado. | Registrar/Consultar os horários disponíveis dos médicos nas clínicas.  Cadastrar-se/cadastrar usuário e senha.  Confirmar/cancelar/reagendar o atendimento.  Cadastrar médicos  Cadastrar clínicas  Selecionar especialidades médicas atendidas pela clínica. |
| Administradores | Os administradores serão os criadores do sistema que possuem conhecimento em informática e irão gerenciar o site. | Validar cadastro das clínicas  Cadastrar especialidades médicas. |
| Médico | Os médicos são usuários de conhecimento básico em informática, que visualizam seus horários fornecidos por sua secretária. | Visualizar seus horários. |

**4.**  **Descrição do ambiente dos usuários:**

A atividade será executada individualmente pelos usuários, e cada um tem sua função específica.

Na utilização da nossa aplicação não há uma estimativa de tempo precisa, entretanto, a ideia é facilitar o máximo possível o acesso às informações pelos usuários de modo que executem as atividades de maneira rápida, levando em consideração a segurança também.

A plataforma “ASP” será utilizada para o preenchimento de formulários, principalmente, além do browser (navegador), possuindo compatibilidade com Windows e Linux. Plataformas futuras ainda estão sendo definidas.

Os pacientes terão acesso a todas as clínicas disponíveis no sistema, que serão filtradas conforme a especialidade e o horário solicitado. Supõe-se que os usuários tenham à sua disposição um computador ou smartphone com acesso à internet para uso da aplicação.

**5.**  **Principais necessidades dos usuário**

O projeto visa solucionar problemas como congestionamento de pessoas, devido à demora em filas de espera na marcação de consultas, falta de eficiência no atendimento nas clínicas, desorganização nas agendas, de modo que não informam a real disponibilidade do estabelecimento.

Há um site Doctoralia (<https://www.doctoralia.com.br/>) que possui alguns atributos que serão oferecidos pela nossa aplicação, entretanto, não é tão objetivo e de fácil acesso à informação por parte dos usuários, dificultando o uso e, consequentemente, não resolvendo o problema.

As soluções esperadas são acesso rápido e seguro as suas informações e marcações de consultas. Formulários de marcações simples sem tanta demora e agilidade nas confirmações dos procedimentos.

**6.**  **Alternativas concorrentes:**

❖ Unimed

➢ Consultas agendadas apenas para a Unimed

➢ Sem avisos para possíveis atrasos

➢ Consultas apenas para quem possui planos, que geralmente excedem o valor que um trabalhador comum poderia pagar

➢ Grande burocracia para marcação de consultas.

·

❖ Hapvida

➢     Consultas agendadas apenas para a Hapvida

➢     Chat online para marcação de consultas nem sempre funciona

➢     Os chats precisam de um atendente para funcionar

➢     Alguns médicos de determinadas especialidades não podem ser marcados pelo chat

➢     Se o chat não funciona, as marcações para tais especialidades tornam-se impossibilitadas

➢       Grande burocracia

❖ Amil

➢ O site não é acessível

➢ Marcação de consultas complicada e limitada

         Um ponto positivo comum a todos é a abrangência nacional que eles possuem.

**7.**  **Visão geral do produto:**

É um site que possibilita a marcação de consulta e o acesso a informações do procedimento em diversas clínicas que estejam cadastradas no sistema tanto por parte do paciente quanto do atendente de clínica.

**7. Requisitos funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisitos | Descrição | Usuário |
| Agendar procedimento | Marcar consulta e/ou exames | Paciente |
| Verificar disponibilidade do Médico | Verificar horários nos quais um certo médico está disponível | Paciente |
| Verificar horários de procedimento | Verificar horários disponíveis por qualquer médico que realize um procedimento determinado | Paciente |
| Cadastrar clínica | Acesso ao sistema | Administrador |
| Cadastrar horários | Disponibilizar horários disponíveis | Secretária |
| Cadastrar/logar | Acesso ao sistema para agendamento de procedimentos | Paciente |
| Visualizar horários ocupados | Controle de pacientes que serão consultados em um período | Secretária |
| Cancelar consulta | Possibilidade de cancelar procedimento | Secretária/paciente |
| Emitir avaliação médica | Disponibilizar informações sobre o procedimento do paciente | Secretária |
| Visualizar os Procedimentos Realizados | Disponibilizar uma lista contendo todos os procedimentos realizados pela clínica | Paciente |
| Listar Médicos por Especialidade | Ordenar médicos disponíveis por uma especialidade escolhida | Paciente |

**8. Requisitos não-funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usabilidade | Responsividade | Administrador |
| Adaptabilidade | Remanejar pacientes atrasados | Administrador |
| Interface Web | O sistema deve operar via interface web | Administrador |
| Escalabilidade | Atende ao aumento gradativo de clientes | Administrador |
| Organizacionais | O sistema funcionará em desktop e mobile. | Administrador |
| Segurança | Criptografia dos dados do usuário | Administrador |

**8. Priorização dos requisitos**

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos | Prioridade[1] |
| Agendar procedimento | RF08 |
| Cadastrar clínica | RF07 |
| Cadastrar horários | RF06 |
| Cadastrar/logar | RF05 |
| Visualizar horários ocupados | RF04 |
| Cancelar consulta | RF03 |
| Emitir avaliação médica | RF02 |
| Acessar avaliação médica | RF01 |
| Usabilidade | RNF02 |
| Adaptabilidade | RNF03 |
| Interface Web | RNF04 |
| Escalabilidade | RNF01 |
| Organizacionais | RNF05 |
| Segurança | RNF06 |